Roklen 360

Pravidla pro přijímání, předávání a provádění pokynů

Společnost Roklen360 a.s. („**Roklen**“) zavedla obecné postupy pro přijímání, předávání a provádění pokynů týkajících se nákupu či prodeje investičních nástrojů prostřednictvím Roklenu.

Přijímání pokynů

Pokyny jsou přijímány od zákazníků telefonicky (prostřednictvím osobního makléře) nebo písemně. Komunikace se zákazníkem se uskutečňuje v českém jazyce. Po dohodě Roklenu se zákazníkem může být komunikace vedena také v jiném jazyce.

Předávání pokynů

Po přijetí pokynu jej Roklen bez zbytečného odkladu elektronickou formou předá na převodní místo, pokud nevyplývá z obsahu pokynu či podmínek převodního místa jinak. Pokyny zákazníků jsou předávány na dané převodní místo bezprostředně po jejich přijetí, a to v časovém pořadí, v jakém je Roklen přijal, není-li s ohledem na povahu daného pokynu důvodný jiný postup.

Provádění pokynů

Pokyny jsou Roklenem prováděny na regulovaných trzích, v mnohostranných obchodních systémech nebo mimo tato převodní místa.

Kritéria pro výběr převodního místa

Hlavním kritériem pro výběr převodního místa, na kterém má být určitý pokyn proveden, je celková výše plnění, za které má být pokyn proveden. Celková výše plnění se skládá z ceny investičního nástroje a nákladů spojených s provedením pokynu, kam patří i veškeré výlohy zákazníka přímo související s provedením pokynu, včetně poplatků převodním místům, poplatků za zúčtování a případných dalších poplatků placených třetím osobám, které se účastní na provedení pokynu.
Pokud několik převodních míst nabízí obdobné podmínky z hlediska ceny a nákladů, jsou dalšími kritérii pro výběr převodního místa např. pravděpodobnost a rychlost provedení pokynu vyjádřená likviditou trhu, obchodní hodiny trhů, technické limity trhů při zadávání pokynů, standardy vypořádání obchodů apod.
Při výběru převodního místa postupuje Roklen vždy v nejlepším zájmu zákazníka, tj. pokyn odešle na takové převodní místo, aby byl proveden v daný okamžik pro zákazníka za nejlepších podmínek.
V případě, že je investiční nástroj obchodovaný na více trzích, a zákazník uvede konkrétní trh, na kterém požaduje pokyn provést, a nastane-li situace, že takový pokyn může bránit v provedení pokynu za nejlepších podmínek, upozorní Roklen zákazníka na tuto skutečnost.

Typy pokynů

Limitní pokyn (limit order)	Limitní pokyn je pokyn s limitní cenou uvedenou v pokynu, která stanovuje nejvyšší nákupní nebo nejnižší prodejní cenu, za kterou může být pokyn realizován.
Stop-limitní pokyn (stop-limit order)	Stop-limitní pokyn je pokyn k prodeji (nákupu) finančního nástroje, kdy je aktivován Limitní pokyn, jakmile proběhne obchod za stop-cenu, příp. za cenu nižší v případě prodejního Stop-limit pokynu, nebo za cenu vyšší v případě nákupního Stop-limit pokynu. Konečná cena, za kterou je pokyn realizován, nemůže být horší než zákazníkem stanovená limitní cena.

Možnosti provádění jednotlivých typů pokynů závisí na specifikách konkrétního trhu.