Roklen360

Pravidla pro zpracování plateb

Proces směny ve službě RoklenFx

1. Podání pokynu
   Pokyn k uskutečnění měnové konverze je považován za oboustranně závazný u
   a) Telefonicky zadaného pokynu okamžikem zřetelného odsouhlasení částek měnové konverze a příslušných měn, směnného kurzu a případně dalších podmínek vypořádání měnové konverze;
   b) Pokynu zadaného elektronicky prostřednictvím internetové aplikace RoklenFx okamžikem stisknutí potvrzovacího tlačítka, kterým potvrdíte zobrazený směnný kurz, měny a částky k měnové konverzi.

2. Konfirmace obchodu
   Po uskutečnění měnové konverze Vám přijde na email potvrzení obchodu, kde je uvedeno číslo transakce, datum a čas obchodu, kurz, částka a měna kterou prodáváte, a částka a měna kterou kupujete. Zároveň toto potvrzení obsahuje instrukci k provedení platby pro úhradu obchodu s uvedením variabilního symbolu, který je nutné v této platbě uvést.

3. Úhrada obchodu
   Částku, kterou jste v rámci transakce měnové konverze uvedli jako prodejní je pro řádné dokončení vypořádání obchodu nutno zaslat bezhotovostně na účty Roklen360 a.s. vedené v odpovídající měně. Hotovostní vklady nepřijímáme. Přijímáme peněžní prostředky, které jsou pouze ve Vašem vlastnictví. V případě, že na Váš majetkový účet u Roklenu pošle peněžní prostředky jiná fyzická nebo právnická osoba, můžete být požádáni o doložení dokladu, že se jedná o Vaše peněžní prostředky.

4. Odeslání peněžních prostředků
   V případě, že jste si k transakci zadali také odchozí úhradu (platbu), bude po vypořádání směny nakoupená částka odeslána na Vámi zadaný bankovní účet (tzv. příjemce), který si vyberete ze svého seznamu příjemců, případně na účet příjemce nově vytvořeného.

Autorizace platební transakce

Platební transakce (bezhotovostní převod peněžních prostředků z účtu a na účet) provádíme pouze na základě Vaší autorizace nebo autorizace Vámi stanovené oprávněné osoby. Autorizací platební transakce zároveň stvrzujete, že jste se před autorizací platební transakce seznámili se všemi našimi podmínkami provádění platebních transakcí.

Způsoby autorizace platební transakce:

a) v případě telefonicky zadaného platebního příkazu je okamžikem jeho přijetí zřetelný způsob vyjádření Vašeho souhlasu s podmínkami platebního příkazu, zejména částky a čísla účtu příjemce;
b) v případě elektronicky zadané platební transakce (prostřednictvím internetové aplikace RoklenFx) dojde k řádnému přijetí stisknutím potvrzovacího tlačítka.

Okamžikem autorizace platební transakce je platební příkaz závazný jak pro Vás, tak pro nás.

Autorizací platební transakce udělujete souhlas s provedením platební transakce. Souhlas s provedením platební transakce je možné odvolat, dokud není platební příkaz přijat. Platební transakci Vám vždy potvrzujeme formou emailového potvrzení o přijetí příkazu k provedení platby, které obdržíte na e-mailovou adresu uvedenou u Vašeho účtu RoklenFx.

Roklen360

Důvody možného odmítnutí připsat příchozí úhrady (peněžní prostředky) na Váš majetkový účet nebo vypořádat Vaši platební transakci

- příchozí platba není identifikována Vaším číslem portfolia (jedinečný identifikátor dle zákona o platebním styku),
- nedoložíte na vyžádání původ peněžních prostředků, pokud přišly z bankovního účtu, který není veden na Vaše jméno (v tomto případě peněžní prostředky zasíláme zpět na účet, ze kterého přišly),
- máme podezření, že peněžní prostředky pochází ze zemí nebo sektorů náchylných na praní špinavých peněz a Vy nám nedoložíte žádné dokumenty, které by toto podezření vyvrátily (v tomto případě peněžní prostředky zasíláme zpět na účet, ze kterého přišly),
- informace v platební transakci nejsou srozumitelné, určité nebo zde nejsou všechny předepsané náležitosti (nezbytnou podmínkou provedení transakce je zadání bankovního účtu příjemce – jedinečný identifikátor dle zákona o platebním styku),
- platební transakci neautorizujete předepsaným způsobem,
- na Vašem majetkovém účtu není dostatek peněžních prostředků k provedení platební transakce (pokud nebude dostatek peněžních prostředků na Vašem účtu více než 30 dnů, platební transakci můžeme zrušit),
- máme podezření na zneužití bezpečnostních prvků, například pokus o zneužití přístupových údajů k Vašemu majetkovému účtu.

Když peněžní prostředky odmítneme připsat na Váš majetkový účet nebo odmítneme provést Váš platební příkaz z výše uvedených důvodů, neneseme odpovědnost za případnou újmu, která Vám vznikne z důvodu prodlení s placením. Máme však povinnost Vás vždy informovat o důvodu, proč jsme připsání peněžních prostředků nebo platební transakci odmítli, a to bez zbytečného odkladu.

Náležitosti platebního příkazu

Tuzemská platba

- číslo účtu plátce (číslo účtu je jedinečný identifikátor dle zákona o platebním styku),
- číslo účtu příjemce (číslo účtu je jedinečný identifikátor dle zákona o platebním styku),
- převáděná částka,
- označení měny,
- datum splatnosti (standardně zasíláme bez zbytečného odkladu). Platí, že splatnost platebního příkazu nastane v okamžiku, kdy jsou splněny všechny podmínky přijetí platebního příkazu.

Zahraniční platba

- číslo účtu a název účtu plátce,
- číslo účtu příjemce, název účtu příjemce a adresa příjemce,
- název a adresa banky příjemce,
- částka a měna převáděných peněz,
- datum splatnosti (standardně zasíláme bez zbytečného odkladu). Platí, že splatnost platebního příkazu nastane v okamžiku, kdy jsou splněny všechny podmínky přijetí platebního příkazu,
- typ poplatku - zahraniční platby posíláme standardně s typem poplatku SHA (poplatky hradí plátce i příjemce - každý své bance). Pokud chcete poslat s typem poplatku OUR (všechny poplatky hradí plátce), sdělte nám tuto možnost při zadání platby. Bohužel nemůžeme zaručit, že banka příjemce typ poplatku OUR dodrží,
- případně další údaje, které vyžaduje pro provedení platební transakce korespondenční banka nebo banka příjemce.

Roklen360

Provozní doba a lhůty pro provedení směny/platební transakce

Provozní doba pro přijímání telefonických příkazů je uvedena na https://www.roklen.cz/cs/contacts.
Prostřednictvím internetové aplikace RoklenFx lze online zadávat pokyny k měnové konverzi i platební transakce kdykoliv je tato funkce v aplikaci k dispozici.
Pokyny k provedení měnové konverze lze online zadat, pokud jsou dostupné kotace měnových kurzů (s ohledem na fungování měnových trhů nemůžeme garantovat možnost provést směnu online 24 hodin denně a 7 dní v týdnu).
Platební transakce se provádí pouze během provozní doby. Pokud tedy platební transakci zadáte během nepracovních dní, bude zpracována až nejbližší pracovní den.

Lhůty pro provedení plateb v rámci tuzemského platebního styku

TUZEMSKÝ PLATEBNÍ STYK (CZK v rámci ČR) **Druh Platebního příkazu**	**Provozní doba pro zpracování platebního příkazu v den přijetí**	**Obchod vypořádáme** *(v případě, že klient má dostatečný zůstatek)*	**Předpokládané připsání peněžních prostředků**	
			Stejná banka* *Příjemce by měl obdržet peněžní prostředky*	**Ostatní banky v ČR** *Příjemce by měl obdržet peněžní prostředky*
Standardní příkaz k úhradě	8:30-15:00	ihned (v den splatnosti)	do konce stejného pracovního dne	nejpozději následující pracovní den po odeslání platby na účet příjemce
Expresní příkaz k úhradě	8:30-11:00	ihned (v den splatnosti)	X	tentýž pracovní den, kdy je platba odeslána na účet příjemce
Příkazy zadané po 11:00 respektive po 15.00	Expresní příkazy zadané po 11:00 a standardní po 15.00	ihned (v den splatnosti)	následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den po odeslání platby na účet příjemce

* Stejná banka – banka, ve které má Roklen360 a.s. klientské účty v měně vypořádání zákazníka

Lhůty pro provedení plateb v rámci tuzemského platebního styku

ZAHRANIČNÍ PLATEBNÍ STYK **Druh Platebního příkazu**	**Provozní doba pro zpracování platebního příkazu v den přijetí**	**Obchod vypořádáme** *(v případě, že klient má dostatečný zůstatek)*	**Předpokládané připsání peněžních prostředků na účet příjemce**
***Standardní* příkaz v EUR v rámci EHP**	8:30-15:00	ihned (v den splatnosti)	Nejpozději následující pracovní den po odeslání platby na účet příjemce
***Standardní* příkaz v jakékoliv *měně ze seznamu měn Roklenu s výjimkou standardního příkaz v EUR v rámci EHP ***	8:30-13:00	ihned (v den splatnosti)	Nejpozději čtvrtý pracovní den následující po odeslání platby na účet příjemce
***Expresní* příkaz v EUR a USD**	8:30 – 12:00	ihned (v den splatnosti)	Zpravidla stejný pracovní den, kdy je platba odeslána na účet příjemce
***Expresní* příkaz v jiné mně než EUR a USD**	8:30 - dle tabulky níže	ihned (v den splatnosti)	U jednotlivých měn se může lišit, v případě zájmu zodpoví makléři

*Provozní doba pro zpracování platebního příkazu v den přijetí pro platby v měně SEK je 11:30

Roklen360

Důležité časové limity Roklenu

Času pro odepsání* peněz z Roklenu v pracovních dnech.

Měna**	Expresní platba – domácí a zahraniční platba	Zahraniční platba	SEPA platba
EUR	12:00	15:00	15:00
AUD***	11:00	13:00	-
JPY***	11:00	13:00	-
CAD	14:30	15:30	-
CZK	11:00	15:00	-
GBP	14:30	15:00	-
HUF	13:00	14:00	-
CHF	12:00	14:00	-
PLN	10:00	12:30	-
RUB	10:00	13:00	-
SEK	08:30	11:30	-
USD	12:00	14:00	-

***Podmínkou pro odepsání peněžních prostředků z účtů Roklenu360 a.s. je připsání odesílaných peněz na účty Roklen360 a.s. (se správně uvedeným variabilním symbolem portfolia) a zvolení příjemce platby nejpozději ve lhůtách uvedených v tomto dokumentu**. Sjednaný den vypořádání obchodu či splatnosti platebního příkazu je okamžik přijetí řádně vyplněného platebního příkazu a zároveň připsání peněžních prostředků na naše bankovní účty, nastane nejpozději v časech uvedených v tabulce pro jednotlivé typy plateb. Pokud bude platební příkaz či peněžní prostředky připsány na náš bankovní účet po příslušném časovém limitu, bude platební příkaz zpracován následující pracovní den, pokud však neuplynul sjednaný den vypořádání obchodu.

**Informace o vypořádání směn v měnách jiných, než jsou uvedeny v tabulce, Vám budou sděleny při sjednávání podmínek obchodu.

***V případě zadání příkazu v těchto měnách musí být peněžní prostředky na našem bankovním účtu nejpozději v časech uvedených v tabulce pro jednotlivé typy plateb, a to o **1 DEN DŘÍVE** než je sjednaný den vypořádání obchodu nebo splatnost platebního příkazu.

V případě provádění příkazů v jiných měnách, než je uvedeno výše, Vám poskytneme informace o lhůtách vypořádání na tel. čísle (+ 420) 236 071 600.

Důležité časové limity Roklenu

Roklen považuje platební transakci za správně provedenou, pokud je v souladu s platebním příkazem, který jste nám autorizovali.

Pokud si myslíte, že jste platební transakci nepotvrdili nebo že jsme ji my provedli nesprávně, doložíme Vám, jak jsme platební transakci ověřili, zaznamenali a provedli. Pokud Vám toto nedoložíme, platí, že platební transakce je nepotvrzená nebo nesprávně provedená.

O nepotvrzené nebo nesprávně provedené platební transakci nás musíte informovat, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o ní dozvíte, nejpozději 13 měsíců ode dne, kdy k nepotvrzené nebo nesprávně provedené platební transakci došlo. Po uplynutí této doby nemusíme Vaše oznámení přijmout.

Jestliže z naší strany dojde k nesprávnému provedení Vaší platební transakce a Vy nám oznámíte, že na správném povedení platební transakce netrváte, máte právo požadovat, abychom Váš účet uvedli do stavu, jaký byl před nesprávným provedením platební transakce. Můžete také požadovat, abychom Vám vrátili částku nesprávně provedené platební transakce, a to včetně zaplacených poplatků a ušlých úroků.

Neodpovídáme za nesprávně provedenou platební transakci a za nedodržení stanovených lhůt pro provedení platebního příkazu, jestliže nám ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná nebo nezávislá na naší vůli.
Pokud jsme z Vašeho účtu provedli neautorizovanou platební transakci, uvedeme příslušný účet do stavu, ve kterém by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo. Uděláme to neprodleně, do konce následujícího pracovního dne poté, co nám nepotvrzenou platební transakci oznámíte. Lhůta neběží, když máme podezření, že jste jednali podvodně, a zároveň toto oznámíme České národní bance.

Podmínky, za nichž nese zákazník ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce

V případě, že dojde k nepotvrzené platební transakci, dohodli jsme se, že z ní ponesete ztrátu

- do částky odpovídající 50 eurům, pokud tuto ztrátu způsobilo použití ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužití platebního prostředku (elektronického přístupu k Vašemu majetkovému účtu). Pokud jste ztrátu, odcizení nebo zneužití nemohli zjistit před provedením takové platební transakce nebo jsme ztrátu, zneužití nebo odcizení způsobili my, Vaše odpovědnost do výše 50 eur se na Vás nevztahuje;
- v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobilo Vaše podvodné jednání nebo podvodné jednání disponenta nebo držitele. V případě, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností používání platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků v souladu s naší smlouvou nebo obchodními podmínkami, vzniklou ztrátu Vám taktéž nejsme povinni hradit. To platí i v případě, že porušíte svoji oznamovací povinnost vůči nám a odcizení nebo zneužití platebního prostředku nebo bezpečnostních prvků nám nenahlásíte ihned po zjištění.

Za nepotvrzenou platební transakci neponesete ztrátu, když ji nezpůsobilo Vaše podvodné jednání a

- Vaše ztráta vznikla až poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku oznámili;
- nezajistili jsme, aby Vám nebo disponentovi byly k dispozici vhodné prostředky, které umožňují kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku;
- nechtěli jsme po Vás silné ověření, ve smyslu zákona o platebním styku, i když jsme měli.