Roklen360

Bezpečnost majetkového účtu

1. Používejte pouze důvěryhodná zařízení a domácí sítě

Do svého majetkového účtu vstupujte **pouze z důvěryhodného zařízení**, např. z Vašeho vlastního počítače, tabletu nebo chytrého telefonu. Nepřihlašujte se z neznámého zařízení (půjčeného od cizí osoby / kamaráda, nebo z veřejného počítače – např. z veřejné knihovny nebo internetové kavárny).

Také když používáte vlastní zařízení, nepřihlašujte se do svého účtu, když je zařízení připojeno k veřejným wi-fi sítím. Prostřednictvím veřejných sítí může dojít k odcizení Vašich přístupových údajů. V rámci bezpečnosti tak **využívejte pouze svoje vlastní – domácí internetové připojení** nebo mobilní data ve svém chytrém telefonu.

2. Kontrolujte, kam zadáváte svoje přihlašovací údaje

Přístup k našim stránkám je vždy šifrovaný pomocí protokolu HTTPS (předpona webové adresy **https://**) a opatřené platným certifikátem (po kliknutí na ikonku 🔒 vedle webové adresy se Vám zobrazí informace o certifikátu). V případě, že tyto informace nenaleznete, co nejdříve prosím kontaktujte naši zákaznickou podporu na tel. čísle **(+420) 236 071 600** nebo e-mailem na adrese **podpora@roklen.cz**. Jedná se patrně o podvrženou přihlašovací stránku a v žádném případě zde nezadávejte Vaše přihlašovací údaje!

3. Pravidelně aktualizujte zabezpečení Vašich zařízení

Vaše zařízení vždy aktualizujte na nejnovější verze operačních systémů, zabezpečte je instalací kvalitního antivirového programu a nezapomeňte také na aktualizace Vašich internetových prohlížečů.

4. Pro přístup k účtu si nastavujte bezpečná hesla

Volba bezpečného hesla Vám pomůže na internetu ochránit Vaše osobní údaje, finance a vše, co je pro Vás cenné. Naše systémy navrhujeme tak, aby Vám umožňovali zadat dostatečně bezpečné heslo, které má minimálně osm znaků a obsahuje alespoň jedno malé písmeno, jedno velké písmeno a jednu číslici. Snažíme se Vás tímto co možná nejvíce chránit! Je však i na Vás samotných, abyste:

- volili hesla, které nemůže někdo jednoduše vydedukovat (jako např. Novák123),
- nepoužívali stejné přihlašovací údaje, které používáte u dalších služeb (jako třeba e-mail, přístupové heslo do počítače, internet-banking apod.),
- pravidelně si své heslo aktualizovali a neukládali ho do internetového prohlížeče nebo zařízení

5. Dejte si pozor na podvodné e-maily

Některé e-maily se můžou tvářit a dokonce i vypadat jako e-maily od Roklenu. Dávejte však pozor, na příponu těchto e-mailů (za zavináčem). Naše společnost má registrovanou doménovou příponu e-mailů **@roklen.cz** nebo **@fundlift.cz**. Pečlivě zkontrolujte, jestli někde není nějaký znak navíc. Pokud Vám e-mail připadá podezřelý, kontaktujte nás a ověřte, jestli jsme ho poslali my.
V případě, že byste obdrželi e-mail s jinou příponou, jedná se o podvodnou zprávu, na kterou nijak neodpovídejte, ani neklikejte na odkazy v ní obsažené nebo neotvírejte soubory v přílohách. Berte prosím na vědomí, že **Roklen by po Vás prostřednictvím e-mailu nikdy nepožadoval:**

- **Vaše uživatelské jméno nebo heslo,**
- **Vaše telefonické heslo,**
- **Vaše rodné číslo,**
- **čísla osobních dokladů nebo jakékoliv jiné osobní údaje.**

Vaše osobní údaje po Vás nebude vyžadovat ani nikdo z našich zaměstnanců při telefonické komunikaci (netýká se hesla pro telefonickou komunikaci).

6. Chraňte své důvěrné informace i při telefonické komunikaci

V případě, že zadáváte transakci po telefonu, měli byste být v prostoru sami, mimo dosah jiných lidí, kteří by Vás mohli slyšet a tak jednoduše získat Vaše jedinečné údaje, díky kterým by mohli poté disponovat s Vaším účtem.
V případě, že zaznamenáte na Vašem účtu nějakou podezřelou aktivitu, nebo máte podezření, že došlo k narušení bezpečnosti Vašeho účtu, neprodleně kontaktujte naši zákaznickou podporu na tel. čísle (+420) 236 071 600.

Co když máme podezření na zneužití Vašeho účtu?

Jestliže získáme podezření, že třetí osoba mohla zneužít Váš majetkový účet, informujeme Vás o této skutečnosti telefonicky (na Vámi registrované telefonní číslo) a dohodneme další postup. Pro Vaši bezpečnost dojde k okamžitému zablokování majetkového účtu, které bude obnoveno poté, co si s naší asistencí změníte heslo. Pokud by se podezření týkalo zneužití Vašeho registrovaného telefonního čísla, informujeme Vás prostřednictvím e-mailu, který u nás máte registrovaný pro komunikaci a nepřijmeme žádný obchod ani platební transakci telefonicky.